

# 藤崎台県営野球場 業務報告書

(平成28年4月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

# 平成28年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	3～6
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	6
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の自主事業	
V	管理運営体制	7
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時の対策体制	7～9
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	4月期	前年度該当月	4月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	1,254人	2,844人	1,553,640円	2,071,700円
累 計	1,254人	2,844人	1,553,640円	2,071,700円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度同月と比較し平成28年熊本地震の影響により15日から30日まで施設利用を休止したため、利用者数と施設利用料共に減少となっています。

#### (2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

4月は、苦情、要望等とその対応はありませんでした。

### 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

#### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

#### (2) 利用拡大のための取組内容

##### ① 利用機会の拡大

大会等の運営スケジュールに対応した、柔軟な施設提供を行いました。

#### [ 休場日や開場時間外の利用一覧 ]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第138回九州地区高等学校野球熊本大会	1日 (金) 7:30 ~ 9:00	野球場
第138回九州地区高等学校野球熊本大会	2日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場
第138回九州地区高等学校野球熊本大会	3日 (日) 7:30 ~ 9:00	野球場
第138回九州地区高等学校野球熊本大会	5日 (火) 7:30 ~ 9:00	野球場
第138回九州地区高等学校野球熊本大会	6日 (水) 7:30 ~ 9:00	野球場

プロ野球公式戦 福岡ソフトバンクホークスVSオリックス バッファローズ試合準備	9日 (土) 21:00 ~ 22:00	野球場
プロ野球公式戦 福岡ソフトバンクホークスVSオリックス バッファローズ試合	10日 (日) 6:00 ~ 9:00	野球場

### (3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働計画

地域、関係機関、ボランティア団体等の開催する事業に、指導者派遣や開催の支援等を行っています。

## 3 サービス向上を図るための具合的な取組

### (1) サービス向上のための取組内容

#### ① 利用者主体のサービス環境づくり

#### [ 大会運営サポート状況 ]

大会名	実施内容	開催日
第138回九州地区高等学校野球熊本大会	終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	1・2・3 5・6日
プロ野球公式戦 福岡ソフトバンクホークスVSオリックス バッファローズ試合	終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	9～10日

#### ② 利便性の向上

#### [ 様々なサービス提供 ]

内 容
・携帯電話充電器    ・コピーファックスサービス    ・雨傘の無料貸出    ・プロジェクターレンタル

### Ⅲ 維持管理状況

#### 1 施設設備の維持管理

##### (1) 保守管理

##### [ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

##### [ 委託による保守点検一覧(定期) ]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	365日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	4日
			異常無
空調換気設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	6日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	7日
			異常無
照明灯ランプ交換	ランプ及び安定器の交換	都度	6・8日
			異常無

##### (2) 修繕・改修

##### [ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	実 施 日
トイレランプ紐修繕	三塁側外野トイレ	4日
座席交換	1・3塁内野スタンド	7・8日
バッティングゲージ修繕	バッティングゲージ	8日
ラバー修繕	1・3塁ダッグアウト前	15日

[ 業者実施修繕一覧 ]

実施修繕	場 所	実施日
管理機械修繕	スィーパー、手押し芝刈機	3～6日
照明塔安定器、ランプ交換	照明塔	6・8日
ロッカールームコンセント修繕	三塁側ロッカールームトイレ	7日
外野フェンス上部給水管修繕	外野フェンス	7・8日
サークルベンチライト修繕	2階サークルベンチ	11日
照明C塔避雷針撤去	照明C塔	15日

## 2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレーグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

## 3 野球場周辺の維持管理

[ 業者委託]

4月は、業者による野球場周辺の維持管理はありませんでした。

[ 職員作業]

場 所	実施内容	実施日
球場外周	除草作業	8・9・13日
臨時駐車場	除草作業	29日

#### 4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

##### [ 職員による日常清掃内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺や外周

##### [ 職員による特別清掃内容 ]

場 所	実施内容	実施日
バックネット裏スタンド	観客席清掃	4日
ダッグアウト	水洗い清掃	8日
グラウンド	落ち葉清掃	10日
正面玄関	落ち葉清掃	10日
2階チケット売り場前	落ち葉清掃	10日
メインスタンド各部屋	室内清掃	19・21・25日
二階通路	落下物清掃	23日
二階テラス	落下物清掃	24日
メインスタンド三階・各部屋	室内清掃	24・27日

## 5 安全管理

### (1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

4 月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

### (2) 駐車場

大会利用では、駐車場を割当て、一般利用者にも支障が無いように主催者と連携し、整理員の配置を条件付けるとともに、職員の巡回指導も随時行っています。

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第138回九州地区高等学校野球熊本大会	450人	5,250人	1・2・3・ 5・6日	大会主催者 警備会社
プロ野球公式戦 福岡ソフトバンクホークスVSオリックス バッファローズ試合	240人	12,376人	10日	大会主催者 警備会社

## IV 自主事業状況

### 1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

#### (1) KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキッズベースボールスクール 幼児クラス	金	17:00～18:00	1回	5名
ホークスキッズベースボールスクール 小学生クラス	金	18:10～19:40	1回	21名

### 2 その他の事業

4 月は、その他の事業はありませんでした。



## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む。

### 2 職員研修

#### (1)一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	新人職員研修（グラウンド整備、大会対応等）	担当者	1～6日
内部研修	職員全体研修（人権リスクマネジメント）	全職員	12日

## VI 緊急時の対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事故等に伴う職員の出動 ]

4月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

## 2 火災、地震災害の対策・対応

区分	内容	対応	対応日
地震	21:26熊本地方で震度7の地震発生(M6.5)	利用者の安全確認・避難誘導、設備機器等のアラーム不具合対応 職員待機 翌日より、被害状況確認のため施設臨時休場	14日
地震	1:25熊本地方で震度7の地震発生(M7.3)	被害状況の確認 各設備機器等の動作確認 支援活動等のサポート準備 施設内利用は臨時休場	16日
地震	熊本地震による施設対応	危険区域の立入禁止措置 外野スタンドに雨天対応	17～30日

平成 28 年熊本地震災害対策本部

- 4月15日(金)・・・災害対策本部設置及び第1回災害対策会議
- 4月18日(月)・・・第2回災害対策会議
- 4月25日(月)・・・第3回災害対策会議

## 3 気象災害時の対策・対応

4月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

## 4 その他の対策

### (1) その他の対策対応

4月は、その他の対策・対応はありませんでした。

### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水、非常食等を備蓄しています。

[ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円







