

熊本県立総合体育館 業務報告書

(平成 28 年 8 月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



平成28年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	3～6
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	6～7
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 競技力向上支援	
	3 県民の健康体力づくり支援	
	4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	5 施設機能を活用した取組	
	6 運営事業	
V	管理運営体制	7
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時の対策体制	8～9
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	8月期	前年度該当月	8月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	0人	38,131人	0円	7,275,947円
累 計	12,659人	179,568人	2,853,615円	33,721,297円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

熊本地震の影響により1日から31日まで施設利用を休止したため、利用者数と施設使用料共にありませんでした。

(2) 使用料の減免

8月は、使用料の減免はありませんでした。

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
29日	大体育室北側の不陸部分の『立入禁止』の張り紙が風に吹かれ、うるさいので撤去してほしい。(電話による申し出)	29日	工事が始まることから、張り紙は撤去した。
30日	「大体育室の工事の音がうるさい」(電話による申し出)	30日	大体育室の窓を閉め、カーテンを引いて対応した。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

8月は、利用機会の拡大はありませんでした。

②スポーツ振興事業

8月は、スポーツ振興事業はありませんでした。

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

8月は、地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした。

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
県大会予選用CM撮影	ミニバスケットゴール一式の貸与	19～22日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

8月は、様々なサービス提供はありませんでした。

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ニュースポーツ用具の貸出

貸出日	貸出先	用具名
27～31日	植木レクリエーション協会	フロアホッケー

③その他の取り組み

ア ボランティアへの支援及び参加

実施日	場所	内容
21日	上熊本児童公園	池田12町内子供会の地蔵祭りへのボランティア参加

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	休止
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	休止
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	休止
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	休止
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	休止
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	休止
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	休止
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、pH値測定	随時
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期1回

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	31日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	19日
			異常無
消防設備点検	消火栓・火災報知機他、動作・機能点検	年2回	11～13日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	9日
			異常無

[委託による保守点検一覧(臨時)]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
温水プールの点検	温水プール内にコケが発生したため無機系塩素剤を投入(多田産業)	1回	20日
			異常無

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
大体育室倉庫窓修繕	大体育室北側倉庫	4日
ニュースポーツ用具点検修繕	ニュースポーツ用具室	25日
卓球台修繕整備	大体育室	29日
バレーネット点検修繕	大体育室	29日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
消防設備修繕	大・中体育室	25日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については利用休止しています。なお適宜点検しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
外周及び駐車場	ゴミ回収	3・6・14・24・31日
メイン駐車場前芝	芝刈機による除草	5日
前庭駐車場	植木の剪定	8日
駐輪場横芝生広場	芝刈機による除草	8日
C・D駐車場	植木の剪定	12日
A駐車場周辺花壇	除草	18日
新空調棟横プレハブ	清掃・片付け	19日

[業者による作業内容]

8月の業者による屋外の作業はありませんでした。

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	休止中
室内温水プール	休止中
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ・水の拭き上げ
トレーニング室・機器	休止中
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	漏水被害により使用中止

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2 基)
月 1 回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館	専門業者による害虫駆除	なし

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
ラウンジ	清掃	3・29日
プール	プールクリーナーによるコケ除去 コケ発生防止のカバー取り付け	4日
キッズルーム	清掃	12・29日
資料室	清掃	15日

プール	プールクリーナーによるコケ除去及びコケ発生防止薬剤散布	19・29日
ロビー・ラウンジ	清掃・片付け	21・29日
トレーニング室入口倉庫	廃棄備品等の搬出	22・24日
トレーニング室倉庫	廃棄備品等の搬出及び倉庫整理清掃	24日
コンピューター室	廃棄備品等の搬出及び室内清掃	24日
役員控室・全会議室 講師控室・和室他	清掃	29日
和室	押入れ清掃	31日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

8 月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM6:40～PM7:10
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

[大会の駐車場対応状況]

8 月は、大会の駐車場対応はありませんでした。

IV 自主事業状況

1 県全域のスポーツ振興事業

(1) スポーツ指導者派遣

8 月は、スポーツ指導者派遣はありませんでした。

2 競技力向上支援

8月は、競技力向上支援はありませんでした。

3 県民の健康体づくり支援

(1) 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市役所国民健康保険課	5名	0名
警察共済組合熊本県支部	0名	1名

4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

8月は、KSPA・MIZUNO スポーツプログラムはありませんでした。

5 施設機能を活用した取組

8月は、施設機能を活用した取組はありませんでした。

6 運営事業

8月は、運営事業はありませんでした。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと2課体制により、平成28年熊本地震災害対策に対応した勤務体制をとっています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
中央事務所	8:30～19:00	8:00～19:00	地震のため施設閉鎖

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	地震対応避難訓練研修	全職員	1日
内部研修	スポーツプログラム指導研修	担当者	1日
外部研修	健康運動指導士養成講習	振興課職員1名	25～28日

VI 緊急時の対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

8月は、事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途)
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
地震	熊本地震による施設対応	被害状況の確認 危険区域の立入禁止措置	1～31日
訓練	消防・避難訓練	大規模大会時に地震発生を想定し、観客の避難誘導の訓練を実施	1日
地震	地震(震度5弱)	震度5弱により、非常招集。館内の点検及び避難者受け入れ準備をとったが、避難者はなし。	31日

平成28年熊本地震災害対策本部(4月15日設置)

8月8日(月)・・・第13回災害対策会議

8月22日(月)・・・第14回災害対策会議

3 気象災害時の対策・対応

8月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	熱中症対策一時休憩所の設置	ポスター掲示	1～31日
その他	ポケモンGOの利用についての注意喚起	利用についての注意喚起の張り紙掲示	1～31日
その他	外構工事開始に伴う、体育館利用者の駐車区画の利用制限の掲出	掲示物の掲出	12～31日
その他	外構工事開始に伴う、近隣住民へのお知らせ	池田12町内自治会へ回覧依頼。土木部災害対策課及び体育保健課と近隣住宅にポステイング	21・22・30日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

