

熊本県立総合体育館 業務報告書

(平成 28 年 9 月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



平成28年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～3
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	4～7
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	8
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 競技力向上支援	
	3 県民の健康体力づくり支援	
	4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	5 施設機能を活用した取組	
	6 運営事業	
V	管理運営体制	9
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時の対策体制	9～11
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	9月期	前年度該当月	9月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	370人	31,663人	903,640円	6,063,905円
累 計	13,029人	211,231人	3,757,255円	39,785,202円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

熊本地震の影響により、通常営業は行わず復興イベントとして3日間のプロバスケットボール興業のみ開催。前年度に比べ、利用人数、施設利用料は大幅な減となっています。

(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	23日	大体育室	44,730円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	24日	大体育室・入場料	249,640円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	25日	大体育室・入場料	239,700円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
2日	野村コーポ側に設置された防音シートは無駄ではないか。効果を数値で教えてほしい。 (電話にて申し出)	2日	「設置者の熊本土木に伝えます。」と電話対応時に回答したが、直接問い合わせるとのこと。

3日	大体育室北側2階の窓が開いており、工事の音がうるさいと苦情。 (電話にて申し出)	3日	大体育室工事業者の熱中症予防のため窓を開けていたが、北側だけ閉めて対応した。
5日	地震の際、体育館で避難所生活をさせて頂き、大変お世話になりました。 (お礼の申し出)	5日	お礼を申し上げた。
9日	バスケットや相撲など大会を開催するのに、一般利用について再開時期を示さないのはおかしい。 (電話にて申し出)	9日	現在の工事進捗状況及び一般利用への回答ができない旨を電話で説明したが納得されず。後日、県へその旨を報告した。
13日	大体育室の供用開始はいつからか。バスケや相撲の告知をやっているが、一般に貸出しないのはおかしい。 (電話にて申し出)	13日	現在の工事進捗状況及び一般利用への回答ができない旨を電話で説明したが納得されなかった。
24日	防音シートの件について熊本土木に問い合わせたが、未だ返答がない。洗濯物が干せないが、工期はいつまでか。休日を日曜以外に、もう一日設けてほしい。 (電話にて申し出)	24日	熊本土木に連絡。質問及び要望については熊本土木より回答することの事。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

9月は、利用機会の拡大はありませんでした。

②スポーツ振興事業

9月は、スポーツ振興事業はありませんでした。

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

9月は、地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした。

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
B. LEAGUE2016-2017シーズン熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	23～25日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

9月は、様々なサービス提供はありませんでした。

イ スポーツ用具などの貸出と販売

○ニュースポーツ用具の貸出

貸出日	貸出先	用具名
1日～3日	植木レクリエーション協会	フロアホッケー
14日	鶴屋保育園スマイリア	クロリティ
27日	熊本かがやきの森支援学校	玉入れ

③その他の取り組み

ア ボランティアへの支援及び参加

9月は、地域、関係機関、ボランティア団体との連携・協働はありませんでした。

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	休止
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	休止
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	休止
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	休止
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	休止
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	休止
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	休止
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	随時
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	30日24時間
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	6日
			異常無
簡易専用水道設備検査	受水槽の清掃・点検	年1回	12日
			異常無
体育館床面保守(清掃)業務	体育館床面の保守(清掃、ワックス)	年6回	21日
			異常無
トイレ衛生器具保守	トイレの衛生管理(異臭、尿石付着)予防	隔月	1日
			異常無

[委託による保守点検一覧(臨時)]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
冷却水管洗浄	建築物衛生法に基づくレジオネラ菌不検出確認検査	1回	7日
			異常無

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実 施 内 容	場 所	期 日
防球フェンス点検修繕	大体育室倉庫	3日
卓球ネット修繕	事務所	11日
ニュースポーツ用具点検修繕	ニュースポーツ用具室	15日
スライド扉修繕	中体育室側女子多目的トイレ	21日
扉修繕	大体育室1階西側女子トイレ	21日

[業者実施修繕等一覧]

実 施 修 繕	場 所	期 日
剪定用機器修繕	機械室	16日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については利用休止しています。なお適宜点検しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実 施 内 容	実 施 日
外周及び駐車場	ゴミ回収	2・26日
メイン駐車場前芝	芝刈機による除草	5日
駐輪場横芝生広場	芝刈機による除草	9日
メイン駐車場周辺	ゴミ回収	11日

新空調棟横周辺	清掃・片付け	21日
---------	--------	-----

[業者による作業内容]

9月の業者による屋外の作業はありませんでした。

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	休止中
室内温水プール	休止中
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ・水の拭き上げ
トレーニング室・機器	休止中
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	漏水被害により使用中止

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター (2 基)
月 1 回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館	専門業者による害虫駆除	なし

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
プール	徒渉プール水抜き及び水槽内コケ除去清掃	11日
ラウンジ	清掃	15・16・23日
資料室	清掃	16日
キッズルーム	清掃	23日
会議室、和室	清掃	22日
ロビー、役員控室、控室	清掃	23日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

9 月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM6:40～PM7:10
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30 の 2 回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
B. LEAGUE2016-2017シーズン熊本ヴォルターズホームゲーム	370人	7,726人	24～25日	警備会社

IV 自主事業状況

1 県全域のスポーツ振興事業

(1) スポーツ指導者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
健康体操教室 (人吉市体育協会)	12日(月)	健康体操 <2名派遣>	6名
体育講義 (県立農業大学校)	13日(火)	体育の授業 <1名派遣>	34名
体育講義 (県立農業大学校)	20日(火)	体育の授業 <1名派遣>	36名
健康体操教室 (人吉市体育協会)	26日(月)	健康体操 <1名派遣>	6名
体育講義 (県立農業大学校)	27日(火)	体育の授業 <1名派遣>	38名

2 競技力向上支援

9月は、競技力向上支援はありませんでした。

3 県民の健康体づくり支援

(1) 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市役所国民健康保険	1名	0名
警察共済組合熊本県支部	0名	1名

4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

9月は、KSPA・MIZUNO スポーツプログラムはありませんでした。

5 施設機能を活用した取組

9月は、施設機能を活用した取組はありませんでした。

6 運営事業

9月は、運営事業はありませんでした。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと2課体制により、平成28年熊本地震災害対策に対応した勤務体制をとっています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備 考
中央事務所	8:30～19:00	8:00～19:00	地震のため施設閉鎖

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対 象	実施日
外部研修	健康運動指導士養成講習	指導担当者	8～12日
内部研修	スポーツプログラム指導実習	指導担当者	14日
外部研修	平成28年度特定健診・特定保健指導担当初任者研修会	指導担当者	27日

VI 緊急時の対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

9月は、事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途)
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
地震	熊本地震による施設対応	被害状況の確認 危険区域の立入禁止措置	1～30日
訓練	消防・避難訓練	大規模大会時に地震発生後 火災も発生したと想定し、初 期消火訓練と観客の避難誘 導の訓練を実施	23日

平成 28 年熊本地震災害対策本部（4 月 15 日設置、9 月 30 日解散）

9 月 8 日（木）・・・・・・・・・・第 15 回災害対策会議

3 気象災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
台風	台風12号の接近に伴う対応と通過後の点検	屋外飛散物の撤去 緊急一時避難所としての 受け入れ（3名） 館内外周辺巡回点検 復旧作業	3～5日
台風	台風16号の接近に伴う対応と通過後の点検	屋外飛散物の撤去 館内外周辺巡回点検 復旧作業	18～20日

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	熱中症対策一時休憩所の設置	ポスター掲示	1～30日
その他	ポケモンGOの利用についての注意喚起	利用についての注意喚起の 張り紙掲示	1～30日
その他	外構工事開始に伴う、体育館利用者の駐車区画の 利用制限の掲出	掲示物の掲出	1～30日
その他	消防避難訓練によるマイク・サイレン音のお知らせ	近隣住宅にポスティング	21日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

