

# 藤崎台県営野球場 業務報告書

(平成28年10月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

# 平成28年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	3～5
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	6
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
V	管理運営体制	6
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	7～8
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	10月期	前年度該当月	10月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	3,297人	2,222人	817,040円	741,970円
累 計	17,645人	25,164人	4,996,510円	7,389,700円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度同月と比較し、九州地区大学野球選手権南部九州ブロック大会が開催されたことから利用者数と施設利用料共に増となっています。

#### (2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

10月は、利用者からの苦情、要望等とその対応はありませんでした。

### 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

#### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

#### (2) 利用拡大のための取組内容

##### ① 利用機会の拡大

大会等の運営スケジュールに対応した、柔軟な施設提供を行いました。

#### [ 休場日や開場時間外の利用一覧 ]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第139回九州地区高等学校野球熊本大会	1日 (土) 7:30 ~ 9:00	野球場
九州地区大学野球選手権南部九州ブロック大会	4日 (火) 8:00 ~ 9:00	野球場
九州地区大学野球選手権南部九州ブロック大会	6日 (木) 8:00 ~ 9:00	野球場
九州地区大学野球選手権南部九州ブロック大会	7日 (金) 8:00 ~ 9:00	野球場

第139回九州地区高等学校野球熊本大会	8日（土） 7:30 ～ 9:00	野球場
第139回九州地区高等学校野球熊本大会	9日（日） 7:30 ～ 9:00	野球場
平成28年度高校野球熊本市内1年生大会	29日（土） 7:30 ～ 9:00	野球場
平成28年度高校野球熊本市内1年生大会	30日（日） 7:30 ～ 9:00	野球場

### (3) 地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働

10月は、地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした。

## 3 サービス向上を図るための具合的な取組

### (1) サービス向上のための取組内容

#### ① 利用者主体のサービス環境づくり

#### [ 大会運営サポート状況 ]

大会名	実施内容	開催日
第139回九州地区高等学校野球熊本大会	終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	1・8・9日
九州地区大学野球選手権南部九州ブロック大会	終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	4・6・7日
平成28年度高校野球熊本市内1年生大会	終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	29・30日

#### ② 利便性の向上

#### [ 様々なサービス提供 ]

内 容
・携帯電話充電器    ・コピーファックスサービス    ・雨傘の無料貸出    ・プロジェクターレンタル

#### ③ その他の取組

10月は、その他の取組はありませんでした。

### Ⅲ 維持管理状況

#### 1 施設設備の維持管理

##### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業 務 内 容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

[ 委託による保守点検一覧(定期) ]

業 務 名	業 務 内 容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間 異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	14日 異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	13日 異常無

[ 委託による保守点検一覧(臨時) ]

業 務 名	業 務 内 容	実施回数	実施日
			異常有・無
プロパン点検	液化石油ガス設備の保安業務	1回	14日 異常無

##### (2) 修繕・改修

[ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	実施日
グラウンドレーキ整地板とタイヤの交換	グラウンドレーキ (管理機械)	11日
1塁選手控室電球交換 (8本)	1塁選手控室	21日

[ 業者実施修繕一覧 ]

実施修繕	場 所	実施日
本部室照明安定期取替	本部室	14日

## 2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレイグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

## 3 野球場周辺の維持管理

[ 業者委託 ]

10月は、業者による野球場周辺の維持管理はありませんでした。

[ 職員作業 ]

場 所	実施内容	実施日
臨時駐車場入り口	除草作業	17日
駐輪場	除草作業	31日

## 4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[ 職員による日常清掃内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺や外周

[ 職員による特別清掃内容 ]

場 所	実施内容	実施日
バックネット前人工芝	水洗い清掃	13日
メインスタンド	2～3階階段モップかけ	22日

## 5 安全管理

### (1) 保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

10月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時	随時対応

### (2) 駐車場

大会利用では、駐車場を割当て、一般利用者にも支障が無いように主催者と連携し、整理員の配置を条件付けるとともに、職員の巡回指導も随時行っています。

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第139回九州地区高等学校野球熊本大会	300人	6,200人	1・8・9日	大会主催者 警備会社
九州地区大学野球選手権南部九州ブロック大会	600人	210人	4・6・7日	大会主催者
平成28年度高校野球熊本市内1年生大会	300人	1,161人	29・30日	大会主催者

## IV 自主事業状況

### 1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

#### (1)KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキップベースボールスクール 幼児クラス	金	17:00～18:00	2回	16名
ホークスキップベースボールスクール 小学生クラス	金	18:10～19:40	2回	39名

#### (2)KSPA・MIZUNO カップ

教室名	実施日	参加者
KSPA・ミズノカップ熊本県中学軟式野球大会	15・16・23・29日	307名

### 2 その他の事業

行事名	実施日	参加者
「オリジナルキーホルダーづくり教室」	7・14日	21名

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む

### 2 職員研修

#### (1)一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	スコアボード操作研修	担当者	5・31日



## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事故等に伴う職員の出勤 ]

10月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
使い捨て担架(ディスプレイストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木 等	事務所

### 2 火災、地震災害の対策・対応

区分	内容	対応	対応日
地震	熊本地震による施設対応	被害拡大状況の確認 危険区域の立入禁止措置 外野スタンドの雨天対策	1～31日

### 3 気象災害時の対策・対応

区分	内容	対応	対応日
台風	台風18号の接近に伴う対応と通過後の点検	軽量物の事前撤去 シャッターの開閉等 施設周辺巡回点検	4～5日

### 4 その他の対策

#### (1) その他の対策対応

10月は、その他の対策対応はありませんでした。

#### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水、非常食等を備蓄しています。

[ 危機管理マニュアル ]

<ul style="list-style-type: none"> <li>・台風、豪雨対応</li> <li>・施設の爆破、占拠等対応</li> <li>・光化学スモッグ対応</li> <li>・新型インフルエンザ対応行動計画</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災、地震災害対策</li> <li>・人的災害対応</li> <li>・落雷事故対応</li> <li>・熱中症予防対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・微小粒子状物質(PM2.5)対策</li> </ul>
--	--	---

5 保険加入による補償体制

[ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

平成28年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-1  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場使用	入場料無	職業野球	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		一般野球	件数	1	0	0	2	5	4	6							18
			人数	14	0	0	22	431	148	87							702
			観客人員	0	0	0	0	90	30	300							420
			利用料	6,910	0	0	13,820	50,030	35,210	38,340							144,310
		学生野球	件数	0	0	0	18	19	12	26							75
			人数	0	0	0	3,429	1,359	400	1,741							6,929
			観客人員	0	0	0	52,350	1,150	255	979							54,734
			利用料	0	0	0	139,000	113,600	60,200	137,520							450,320
	小計	件数	1	0	0	20	24	16	32							93	
		人数	14	0	0	3,451	1,790	548	1,828							7,631	
		観客人員	0	0	0	52,350	1,240	285	1,279							55,154	
		利用料	6,910	0	0	152,820	163,630	95,410	175,860							594,630	
	入場料有	職業野球	件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
			人数	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	
			観客人員	12,376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,376	
			利用料	1,200,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,200,000	
		一般野球	件数	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5	
			人数	0	0	0	0	0	800	0	0	0	0	0	0	800	
			観客人員	0	0	0	0	0	2,177	0	0	0	0	0	0	2,177	
			利用料	0	0	0	0	0	350,000	0	0	0	0	0	0	350,000	
学生野球		件数	5	0	0	0	5	11	5	0	0	0	0	0	26		
		人数	450	0	0	0	600	1,500	600	0	0	0	0	0	3,150		
		観客人員	5,250	0	0	0	1,543	5,530	7,361	0	0	0	0	0	19,684		
		利用料	200,000	0	0	0	200,000	440,000	200,000	0	0	0	0	0	1,040,000		
小計	件数	6	0	0	0	5	16	5	0	0	0	0	0	32			
	人数	690	0	0	0	600	2,300	600	0	0	0	0	0	4,190			
	観客人員	17,626	0	0	0	1,543	7,707	7,361	0	0	0	0	0	34,237			
	利用料	1,400,000	0	0	0	200,000	790,000	200,000	0	0	0	0	0	2,590,000			
合計	職業野球	件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
		人数	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240		
		観客人員	12,376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,376		
		利用料	1,200,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,200,000		
	一般野球	件数	1	0	0	2	5	9	6						23		
		人数	14	0	0	22	431	948	87						1,502		
		観客人員	0	0	0	0	90	2,207	300						2,597		
		利用料	6,910	0	0	13,820	50,030	385,210	38,340						494,310		
	学生野球	件数	5	0	0	18	24	23	31						101		
		人数	450	0	0	3,429	1,959	1,900	2,341						10,079		
		観客人員	5,250	0	0	52,350	2,693	5,785	8,340						74,418		
		利用料	200,000	0	0	139,000	313,600	500,200	337,520						1,490,320		
野球場使用計①	件数	7	0	0	20	29	32	37						125			
	人数	704	0	0	3,451	2,390	2,848	2,428						11,821			
	観客人員	17,626	0	0	52,350	2,783	7,992	8,640						89,391			
	利用料	1,406,910	0	0	152,820	363,630	885,410	375,860						3,184,630			

平成28年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-2  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			
野球場 附属設備	場内放送器具	件数	6	0	0	15	14	16	15							66		
		時間	職業・一般	9	0	0	0	13	33	1							56	
			学生	25	0	0	112	86	71	73							367	
			計	34	0	0	112	99	104	74							423	
		利用料	11,380	0	0	28,000	28,910	36,560	18,820								123,670	
	スコア・ボード	得点・判定表示	件数	0	0	0	0	1	0	4							5	
			時間	職業・一般	0	0	0	0	0	0	0							0
				学生	0	0	0	0	6	0	11							17
				計	0	0	0	0	6	0	11							17
			利用料	0	0	0	0	3,960	0	7,260								11,220
	全部表示	映像面に 文字・数字のみ	件数	5	0	0	15	12	16	12							60	
			時間	職業・一般	0	0	0	0	13	29	0							42
				学生	25	0	0	118	78	71	67							359
				計	25	0	0	118	91	100	67							401
			利用料	33,250	0	0	156,940	141,180	177,950	89,110								598,430
		映像面に 文字・数字以外	件数	2	0	0	0	0	5	2							9	
			時間	職業・一般	13	0	0	0	0	5	2							20
				学生	0	0	0	0	0	0	0							0
				計	13	0	0	0	0	5	2							20
			利用料	60,190	0	0	0	0	23,150	9,260								92,600
選手控室	時間	件数	6	0	0	15	5	18	10							54		
		職業・一般	16	0	0	0	0	91	8							115		
		学生	18	0	0	88	24	60	61							251		
		計	34	0	0	88	24	151	69							366		
	人数	職業・一般	60	0	0	0	0	710	40							810		
		学生	360	0	0	1,560	480	1,200	733							4,333		
		計	420	0	0	1,560	480	1,910	773							5,143		
利用料	8,140	0	0	13,200	3,600	39,940	11,870								76,750			
会議室	時間	件数	2	0	0	4	0	0	3							9		
		職業・一般	19	0	0	6	0	0	2							27		
		学生	0	0	0	2	0	0	6							8		
	人数	計	19	0	0	8	0	0	8							35		
		職業・一般	30	0	0	71	0	0	35							136		
		学生	0	0	0	24	0	0	21							45		
計	30	0	0	95	0	0	56							181				
利用料	4,370	0	0	1,580	0	0	1,060								7,010			
主催者室	時間	件数	7	0	0	16	5	16	5							49		
		職業・一般	24	0	0	0	0	12	0							36		
		学生	39	0	0	163	44	101	43							390		
	人数	計	63	0	0	163	44	113	43							426		
		職業・一般	50	0	0	0	0	20	0							70		
		学生	50	0	0	170	50	120	40							430		
計	100	0	0	170	50	140	40							500				
利用料	18,600	0	0	32,600	8,800	25,600	8,600								94,200			
温水シャワー	回数	0	0	0	0	0	0	0	0						0			
	利用料	0	0	0	0	0	0	0	0						0			

平成28年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-3  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
附属設備計 ②	時間	件数	28	0	0	65	37	71	51							252	
		職業・一般	81	0	0	6	26	170	13							296	
		学生	107	0	0	483	238	303	261							1,392	
	人数	計	188	0	0	489	264	473	274							1,688	
		職業・一般	140	0	0	71	0	730	75							1,016	
		学生	410	0	0	1,754	530	1,320	794							4,808	
		計	550	0	0	1,825	530	2,050	869							5,824	
利用料	135,930	0	0	232,320	186,450	303,200	145,980							1,003,880			
野球場照明設備	全部を点灯	件数	0	0	0	2	0	2	0							4	
		試合数	職業野球	0	0	0	0	0	0	0							0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0							0
			学生野球	0	0	0	0	0	1	0							1
			計	0	0	0	3	0	2	0							5
		時間	計	0	0	0	3	0	3	0						6	
	利用料	0	0	0	84,000	0	99,200	0							183,200		
	2分の1を点灯	件数	0	0	0	1	0	0	1							2	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0							0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0							0
			学生野球	0	0	0	1	0	0	2							3
			計	0	0	0	1	0	0	2							3
	利用料	0	0	0	14,000	0	0	28,000							42,000		
	4分の1を点灯	件数	1	0	0	3	11	13	19							47	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0							0
一般野球			1	0	0	0	0	1	4							6	
学生野球			0	0	0	4	16	22	32							74	
計			1	0	0	4	16	23	36							80	
利用料	10,800	0	0	28,000	112,000	164,800	267,200							582,800			
照明設備計 ③	件数	1	0	0	6	11	15	20							53		
	時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0							0	
		一般野球	1	0	0	0	0	2	4							7	
		学生野球	0	0	0	8	16	24	34							82	
		計	1	0	0	8	16	26	38							89	
利用料	10,800	0	0	126,000	112,000	264,000	295,200							808,000			
施設合計(①+②+③)	件数	36	0	0	91	77	118	108							430		
	人数	1,254	0	0	5,276	2,920	4,898	3,297							17,645		
	利用料	1,553,640	0	0	511,140	662,080	1,452,610	817,040							4,996,510		

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数		17,626	0	0	52,350	2,783	7,992	8,640						89,391

## 芝生グラウンドの維持管理作業一覧

資料2

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①ティフトン芝管理													
芝刈・集草・処分	7	7	5	6	5	10	3						43
人力除草	1	0	4	2	2	1	1						11
ディポット補修	1	0	1	1	1	1	1						6
散水・清掃	0	0	5	7	14	0	0						26
病虫害防除	0	0	2	0	0	0	1						3
除草剤散布	0	0	3	0	1	0	1						5
殺菌剤散布	0	0	1	0	0	0	1						2
土壌改良剤散布	0	1	0	0	0	0	0						1
芝生外周端切	0	0	1	0	0	0	0						1
目土散布	0	1	1	0	0	0	0						2
浸透剤散布	0	0	1	0	0	0	0						1
肥料散布(液肥含)	0	1	2	1	1	1	0						6
②芝補植													
芝補植	0	0	1	0	0	0	0						1
残土処理	0	0	1	0	0	0	0						1
エアレーション	0	1	0	0	0	0	0						1
コア収集・処分	0	1	0	0	0	0	0						1
サッチ除去・収集・処分	0	1	0	0	0	0	0						1

## 内野グラウンドの維持管理作業一覧

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①クレー部分改修													
補充土(混合)	2	1	0	7	1	7	4						22
塩化カルシウム散布	0	0	0	0	0	0	0						0
クレーかき均し	15	6	4	32	31	29	29						146
クレー転圧	0	3	1	3	0	1	2						10
表面仕上げ	5	2	1	16	14	10	10						58
②付帯施設改修													
ピッチャーマウンド造形	1	1	3	43	39	48	44						179
ピッチャープレート測量・据付	1	0	0	1	0	0	0						2
ホームベース測量・据付	1	0	0	1	0	1	0						3
塁ベース計測・据付	1	0	0	1	0	0	0						2
ポイント打	1	1	2	1	0	1	0						6