

# 藤崎台県営野球場 業務報告書

(平成28年11月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

# 平成28年度 藤崎台県営野球場 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～2
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	3～6
	1 施設・設備の維持管理	
	2 グラウンドの維持管理	
	3 野球場周辺の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	6
	1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム	
	2 その他の事業	
V	管理運営体制	6～7
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	7～8
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料1 施設利用状況

資料2 グラウンドの維持管理実施回数

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における野球競技の普及・振興の拠点」としての役割を担う藤崎台県営野球場の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、野球場が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行う。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	11月期	前年度該当月	11月期	前年度該当月
藤崎台県営野球場	2,076人	2,536人	852,940円	763,050円
累 計	19,721人	27,700人	5,849,450円	8,152,750円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

当月開催された震災復興イベントで高額の利用料金収入があったため、施設利用料では増となりました。一方で、開催を予定していた九州規模大会とプロ野球教室が、熊本地震の影響や雨天により相次いで中止となり、利用者数では減となりました。

#### (2) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

11月は、利用者からの苦情、要望等とその対応はありませんでした。

### 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

#### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ、パンフレット、リーフレットにより提供しています。

#### (2) 利用拡大のための取組内容

##### ① 利用機会の拡大

大会等の運営スケジュールに対応した、柔軟な施設提供を行いました。

[ 休場日や開場時間外の利用一覧 ]

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
平成28年度高校野球熊本市内1年生大会	3日（木） 7:30 ～ 9:00	野球場
平成28年度高校野球熊本市内1年生大会	5日（土） 7:30 ～ 9:00	野球場

平成28年度高校野球熊本市内1年生大会	6日（日） 7:30 ～ 9:00	野球場
第8回熊本県郡市選抜中学生軟式野球大会	20日（日） 7:00 ～ 9:00	野球場

**(3)地域・関係機関・ボランティア団体等との連携・協働**

11月は、地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした。

**3 サービス向上を図るための具合的な取組**

**(1)サービス向上のための取組内容**

**①利用者主体のサービス環境づくり**

**[ 大会運営サポート状況 ]**

大会名	実施内容	開催日
平成28年度高校野球熊本市内1年生大会	終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	3・5・6日
第8回熊本県郡市選抜中学生軟式野球大会	終了時のグラウンド整備、ライン引き、大会準備等	20日

**②利便性の向上**

**[ 様々なサービス提供 ]**

内 容
・携帯電話充電器    ・コピーファックスサービス    ・雨傘の無料貸出    ・プロジェクターレンタル

**③その他の取組**

11月は、その他の取組はありませんでした。

### Ⅲ 維持管理状況

#### 1 施設設備の維持管理

##### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業 務 内 容	実施日
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
管理機械(芝刈り機等)点検	動作確認、燃料・オイル点検他	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検整備	大会前
照明設備点検	点灯確認	大会前
スコアボード点検	動作確認、ランプ点検	大会前

[ 委託による保守点検一覧(定期) ]

業 務 名	業 務 内 容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
空調換気設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	24日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	15日
			異常無

##### (2) 修繕・改修

[ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	実施日
練習用ゲージ及びネットの補修	グラウンド	10日
3塁側フェンスラバー修繕	グラウンド	28日

[ 業者実施修繕一覧 ]

実施修繕	場 所	実施日
冷却塔漏水修繕	冷却塔	7日

## 2 グラウンドの維持管理

外野（芝生グラウンド）及び内野（クレグラウンド）、並びに観覧スタンド（芝生スタンド）の日常的な維持管理は職員で行い、薬剤散布など特殊性が高い業務については専門業者に委託し、快適な施設の提供を行っています。

※作業実施内容・回数は別添資料のとおり。

## 3 野球場周辺の維持管理

### [ 業者委託 ]

11月は、業者による野球場周辺の維持管理はありませんでした。

### [ 職員作業 ]

場 所	実施内容	実施日
花壇	除草	2日
駐輪場	落ち葉清掃	2日
1塁側外周	除草作業	4日
外野クスノキ	周辺除草	8・9・14日
スコアボード横擁壁	ツタ取り作業	15・22・24・ 28～30日
駐車場	落ち葉清掃	21・22日
駐輪場	コケ取り	21・22日
3塁側スロープ	落ち葉清掃	24日

#### 4 施設の衛生管理

職員作業により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

##### [ 職員による日常清掃内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	正面玄関、事務室、1階トイレ、1階ホール
必要に応じて実施	(1階) ・ロッカールーム ・選手控室 ・監督室 ・本部放送室 ・主催者室 ・来賓室 ・放送室A ・放送室B ・警備室 ・審判員室 ・救護室 ・廊下、階段 (2階) ・会議室 ・ホール ・トイレ ・廊下、階段 (3階) ・記者席 ・貴賓室 ・指令室 ・廊下、階段 (屋外) ・メインスタンド ・内野スタンド ・外野スタンド ・正面駐車場 ・屋外トイレ ・臨時駐車場 ・楠群周辺や外周

##### [ 職員による特別清掃内容 ]

場 所	実施内容	実施日
バックネット前	人工芝清掃	2・19日
外倉庫	清掃作業	14日
メインスタンド	ゴミ拾い・清掃作業	27日

#### 5 安全管理

##### (1)保安警備業務と体制

開場時間帯は職員による警備、閉場時間帯は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

11月は、不審者や夜間不法侵入者等への緊急出動はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM8:30～PM9:00
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視 毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見などの問題発生時 随時対応

## (2) 駐車場

大会利用では、駐車場を割当て、一般利用者にも支障が無いように主催者と連携し、整理員の配置を条件付けるとともに、職員の巡回指導も随時行っています。

大会名	参加者	観覧者数	期日	駐車場整理員
平成28年度高校野球熊本市内1年生大会	300人	1,171人	3・5・6日	大会主催者
第8回熊本県郡市選抜中学生軟式野球大会	120人	100人	20日	大会主催者

## IV 自主事業状況

### 1 KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

#### (1) KSPA・MIZUNO スポーツプログラム

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
ホークスキップベースボールスクール 幼児クラス	金	17:00～18:00	3回	24名
ホークスキップベースボールスクール 小学生クラス	金	18:10～19:40	3回	58名

#### (2) KSPA・MIZUNO カップ

教室名	実施日	参加者
KSPA・ミズノカップ熊本県中学軟式野球大会	5・12・23・26日	379名

### 2 その他の事業

11月は、その他の事業はありませんでした。

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

野球場長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、開場時間帯に対応した2交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	開場時間	職員配置時間	備考
中央受付窓口	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備を含む



## 2 職員研修

### (1)一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	スコアボード操作研修	担当者	16日

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事故等に伴う職員の出勤 ]

11月は、事故等に伴う職員の出勤はありませんでした。

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	正面玄関ホール
担架・毛布	救護室
使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	事務所
救急用具:消毒薬、包帯、三角巾、添木等	事務所

### 2 火災、地震災害の対策・対応

区分	内容	対応	対応日
地震	熊本地震による施設対応	被害拡大状況の確認 危険区域の立入禁止措置 外野スタンドに雨天対策	1～30日

### 3 気象災害時の対策・対応

11月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

### 4 その他の対策

#### (1)その他の対策対応

11月は、その他の対策対応はありませんでした。

## (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水、非常食等を備蓄しています。

### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円

平成28年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-1  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
野球場使用	入場料無	職業野球	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			観客人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			利用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		一般野球	件数	1	0	0	2	5	4	6	10						28
			人数	14	0	0	22	431	148	87	161						863
			観客人員	0	0	0	0	90	30	300	810						1,230
			利用料	6,910	0	0	13,820	50,030	35,210	38,340	75,920						220,230
		学生野球	件数	0	0	0	18	19	12	26	21						96
			人数	0	0	0	3,429	1,359	400	1,741	1,224						8,153
			観客人員	0	0	0	52,350	1,150	255	979	1,237						55,971
			利用料	0	0	0	139,000	113,600	60,200	137,520	108,900						559,220
	小計	件数	1	0	0	20	24	16	32	31						124	
		人数	14	0	0	3,451	1,790	548	1,828	1,385						9,016	
		観客人員	0	0	0	52,350	1,240	285	1,279	2,047						57,201	
		利用料	6,910	0	0	152,820	163,630	95,410	175,860	184,820						779,450	
	入場料有	職業野球	件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
			人数	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	
			観客人員	12,376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,376	
			利用料	1,200,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,200,000	
一般野球		件数	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5		
		人数	0	0	0	0	0	800	0	0	0	0	0	0	800		
		観客人員	0	0	0	0	0	2,177	0	0	0	0	0	0	2,177		
		利用料	0	0	0	0	0	350,000	0	0	0	0	0	0	350,000		
学生野球		件数	5	0	0	0	5	11	5	3					29		
		人数	450	0	0	0	600	1,500	600	300					3,450		
		観客人員	5,250	0	0	0	1,543	5,530	7,361	1,171					20,855		
		利用料	200,000	0	0	0	200,000	440,000	200,000	120,000					1,160,000		
小計	件数	6	0	0	0	5	16	5	3					35			
	人数	690	0	0	0	600	2,300	600	300					4,490			
	観客人員	17,626	0	0	0	1,543	7,707	7,361	1,171					35,408			
	利用料	1,400,000	0	0	0	200,000	790,000	200,000	120,000					2,710,000			
合計	職業野球	件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
		人数	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240		
		観客人員	12,376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,376		
		利用料	1,200,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,200,000		
	一般野球	件数	1	0	0	2	5	9	6	10					33		
		人数	14	0	0	22	431	948	87	161					1,663		
		観客人員	0	0	0	0	90	2,207	300	810					3,407		
		利用料	6,910	0	0	13,820	50,030	385,210	38,340	75,920					570,230		
	学生野球	件数	5	0	0	18	24	23	31	24					125		
		人数	450	0	0	3,429	1,959	1,900	2,341	1,524					11,603		
		観客人員	5,250	0	0	52,350	2,693	5,785	8,340	2,408					76,826		
		利用料	200,000	0	0	139,000	313,600	500,200	337,520	228,900					1,719,220		
野球場使用計①	件数	7	0	0	20	29	32	37	34					159			
	人数	704	0	0	3,451	2,390	2,848	2,428	1,685					13,506			
	観客人員	17,626	0	0	52,350	2,783	7,992	8,640	3,218					92,609			
	利用料	1,406,910	0	0	152,820	363,630	885,410	375,860	304,820					3,489,450			

平成28年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-2  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			
野球場 附属設備	場内放送器具	件数	6	0	0	15	14	16	15	11					77			
		時間	職業・一般	9	0	0	0	13	33	1	3					59		
			学生	25	0	0	112	86	71	73	47					414		
			計	34	0	0	112	99	104	74	50					473		
		利用料	11,380	0	0	28,000	28,910	36,560	18,820	13,460						137,130		
	スコア・ボード	得点・判定表示	件数	0	0	0	0	1	0	4	6					11		
			時間	職業・一般	0	0	0	0	0	0	0	7					7	
				学生	0	0	0	0	6	0	11	14					31	
				計	0	0	0	0	6	0	11	21					38	
			利用料	0	0	0	0	3,960	0	7,260	19,320						30,540	
		全部表示	映像面に 文字・数字のみ	件数	5	0	0	15	12	16	12	11					71	
				時間	職業・一般	0	0	0	0	13	29	0	3					45
					学生	25	0	0	118	78	71	67	46					405
					計	25	0	0	118	91	100	67	49					450
			利用料	33,250	0	0	156,940	141,180	177,950	89,110	69,820						668,250	
	映像面に 文字・数字以外	件数	2	0	0	0	0	5	2	2						11		
		時間	職業・一般	13	0	0	0	0	5	2	2					22		
			学生	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
			計	13	0	0	0	0	5	2	2					22		
		利用料	60,190	0	0	0	0	23,150	9,260	9,260						101,860		
	選手控室	時間	件数	6	0	0	15	5	18	10	6					60		
職業・一般			16	0	0	0	0	91	8	12					127			
学生			18	0	0	88	24	60	61	16					267			
計			34	0	0	88	24	151	69	28					394			
人数		職業・一般	60	0	0	0	0	710	40	55					865			
		学生	360	0	0	1,560	480	1,200	733	280					4,613			
		計	420	0	0	1,560	480	1,910	773	335					5,478			
利用料	8,140	0	0	13,200	3,600	39,940	11,870	6,480						83,230				
会議室	時間	件数	2	0	0	4	0	0	3	1					10			
		職業・一般	19	0	0	6	0	0	2	1					28			
		学生	0	0	0	2	0	0	6	0					8			
	人数	計	19	0	0	8	0	0	8	1					36			
		職業・一般	30	0	0	71	0	0	35	11					147			
		学生	0	0	0	24	0	0	21	0					45			
計	30	0	0	95	0	0	56	11						192				
利用料	4,370	0	0	1,580	0	0	1,060	230						7,240				
主催者室	時間	件数	7	0	0	16	5	16	5	4					53			
		職業・一般	24	0	0	0	0	12	0	7					43			
		学生	39	0	0	163	44	101	43	21					411			
	人数	計	63	0	0	163	44	113	43	28					454			
		職業・一般	50	0	0	0	0	20	0	25					95			
		学生	50	0	0	170	50	120	40	20					450			
計	100	0	0	170	50	140	40	45						545				
利用料	18,600	0	0	32,600	8,800	25,600	8,600	7,350						101,550				
温水シャワー	回数	0	0	0	0	0	0	0	0						0			
	利用料	0	0	0	0	0	0	0	0						0			

平成28年度 藤崎台県営野球場 利用状況

資料1-3  
単位(件/人・時間/円)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
附属設備計 ②	件数		28	0	0	65	37	71	51	41					293		
	時間	職業・一般	81	0	0	6	26	170	13	35						331	
		学生	107	0	0	483	238	303	261	144						1,536	
		計	188	0	0	489	264	473	274	179						1,867	
	人数	職業・一般	140	0	0	71	0	730	75	91						1,107	
		学生	410	0	0	1,754	530	1,320	794	300						5,108	
		計	550	0	0	1,825	530	2,050	869	391						6,215	
利用料		135,930	0	0	232,320	186,450	303,200	145,980	125,920						1,129,800		
野球場照明設備	全部を点灯	件数	0	0	0	2	0	2	0	1						5	
		試合数	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			学生野球	0	0	0	0	0	1	0	3						4
			計	0	0	0	3	0	2	0	0						5
			利用料	0	0	0	84,000	0	99,200	0	129,600						312,800
	2分の1を点灯	件数	0	0	0	1	0	0	1	2						4	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			一般野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			学生野球	0	0	0	1	0	0	2	2						5
			計	0	0	0	1	0	0	2	2						5
	利用料	0	0	0	14,000	0	0	28,000	28,000						70,000		
	4分の1を点灯	件数	1	0	0	3	11	13	19	19						66	
		時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0
			一般野球	1	0	0	0	0	1	4	7						13
学生野球			0	0	0	4	16	22	32	27						101	
計			1	0	0	4	16	23	36	34						114	
利用料	10,800	0	0	28,000	112,000	164,800	267,200	264,600						847,400			
照明設備計 ③	件数	1	0	0	6	11	15	20	22						75		
	時間	職業野球	0	0	0	0	0	0	0	0						0	
		一般野球	1	0	0	0	0	2	4	10						17	
		学生野球	0	0	0	8	16	24	34	29						111	
		計	1	0	0	8	16	26	38	39						128	
利用料	10,800	0	0	126,000	112,000	264,000	295,200	422,200						1,230,200			
施設合計(①+②+③)	件数	36	0	0	91	77	118	108	97						527		
	人数	1,254	0	0	5,276	2,920	4,898	3,297	2,076						19,721		
	利用料	1,553,640	0	0	511,140	662,080	1,452,610	817,040	852,940						5,849,450		

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
観覧者数			17,626	0	0	52,350	2,783	7,992	8,640	3,218					92,609

## 芝生グラウンドの維持管理作業一覧

資料2

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①ティフトン芝管理													
芝刈・集草・処分	7	7	5	6	5	10	3	2					45
人力除草	1	0	4	2	2	1	1	1					12
ディポット補修	1	0	1	1	1	1	1	0					6
散水・清掃	0	0	5	7	14	0	0	0					26
病虫害防除	0	0	2	0	0	0	1	1					4
除草剤散布	0	0	3	0	1	0	1	0					5
殺菌剤散布	0	0	1	0	0	0	1	0					2
土壌改良剤散布	0	1	0	0	0	0	0	0					1
芝生外周端切	0	0	1	0	0	0	0	1					2
目土散布	0	1	1	0	0	0	0	0					2
浸透剤散布	0	0	1	0	0	0	0	0					1
肥料散布(液肥含)	0	1	2	1	1	1	0	0					6
②芝補植													
芝補植	0	0	1	0	0	0	0	0					1
残土処理	0	0	1	0	0	0	0	0					1
エアレーション	0	1	0	0	0	0	0	0					1
コア収集・処分	0	1	0	0	0	0	0	0					1
サッチ除去・収集・処分	0	1	0	0	0	0	0	0					1

## 内野グラウンドの維持管理作業一覧

作業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①クレー部分改修													
補充土(混合)	2	1	0	7	1	7	4	4					26
塩化カルシウム散布	0	0	0	0	0	0	0	0					0
クレーかき均し	15	6	4	32	31	29	29	30					176
クレー転圧	0	3	1	3	0	1	2	1					11
表面仕上げ	5	2	1	16	14	10	10	10					68
②付帯施設改修													
ピッチャーマウンド造形	1	1	3	43	39	48	44	53					232
ピッチャープレート測量・据付	1	0	0	1	0	0	0	1					3
ホームベース測量・据付	1	0	0	1	0	1	0	0					3
塁ベース計測・据付	1	0	0	1	0	0	0	0					2
ポイント打	1	1	2	1	0	1	0	0					6