

# 熊本県立総合体育館 業務報告書

(平成 29 年 4 月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



# 平成 29 年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～4
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	4～8
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	8
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 競技力向上支援	
	3 県民の健康体力づくり支援	
	4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	5 施設機能を活用した取組	
	6 運営事業	
V	管理運営体制	9
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	9～11
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料 1 施設利用状況

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設利用料	
	4月期	前年度該当月	4月期	前年度該当月
県立総合体育館	2,701人	12,659人	2,459,320円	2,850,415円
累 計	2,701人	12,659人	2,459,320円	2,850,415円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度は震災前の4月14日まで通常営業を行っており、本年度は、大体育室の大会のみの利用のため利用者数、施設利用料共に減となっています。

#### (2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	6日	大体育室	44,730円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	7日	大体育室	254,610円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	8日	大体育室	239,700円	半額
熊本県教育長教育指導局体育保健課	平成29年度競技力向上対策事業 説明会	14日	会議室	17,760円	全額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	14日	大体育室	44,730円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	15日	大体育室	249,640円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	16日	大体育室	244,670円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	28日	大体育室	44,730円	半額

熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	29日	大体育室	249,640円	半額
熊本バスケットボール株式会社	B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	30日	大体育室	239,700円	半額

### (3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
30日	ヴォルターズ戦の観客から「自販機の数少なすぎる。全部売り切れている。この規模の施設ならもう少し設置しても良いのでは」とのご意見有。 (受付への申し出)	4月30日	売り切れの事実を速やかにお詫びし、加えて自販機管理の事情（他団体設置の自販機）もお伝えした。 ※状況としては、2日間で観客動員数9,000人超。体育館内売店及び自販機の飲料水は全て完売、出店業者の飲料水もほぼ売り切れ状態であった。現在4台の自販機が設置してあるが、大規模大会時には対応できない事もあるため、増設も検討すべきではないか。

## 2 利用者の増加を図るための具体的な取組

### (1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

### (2) 利用拡大のための取組内容

#### ①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
第30回熊本第一ライオンズ旗争奪 熊本県選抜バレーボール大会	1日（土） 8:00 ～ 9:00	大体育室
B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	7日（金） 21:00 ～ 22:00	大体育室
B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	16日（日） 8:00 ～ 9:00	大体育室
第29回熊本県シルバースポーツ交流大会	17日（月） 8:00 ～ 9:00	大体育室
九州大学体操選手権	22日（土） 8:00 ～ 9:00	大体育室
九州大学体操選手権	23日（日） 8:00 ～ 9:00	大体育室

#### ②スポーツ振興事業

4月は、スポーツ振興事業はありませんでした。

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

実施日	場 所	内 容
9日	ロビー	池田校区12町内「復興イベント」の集いのサポート

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
第30回熊本第一ライオンズ旗争奪 熊本県選抜バレーボール大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	1日
B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	6～8日
バトントワリング講習会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	9日
B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	14～16日
第29回熊本県シルバースポーツ 交流大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	17日
九州大学体操選手権	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	21～23日
スポーツ実技唐津邦利先生講習	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	26・27日
B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	28～30日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容
<ul style="list-style-type: none"> <li>・携帯電話充電器</li> <li>・コピーファックスサービス</li> <li>・雨傘の無料貸出</li> <li>・プロジェクターレンタル</li> <li>・ヘアドライヤー貸出</li> </ul>

## イ スポーツ用具などの貸出と販売

### ○スポーツ用具の貸出

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	0回	中央受付
バドミントンラケット	0回	中央受付
各種ボール	2回	中央受付

### ○ニュースポーツ用具の貸出

貸 出 日	貸 出 先	用 具 名
22・23日	九州学生体操連盟	ビブス

### ③その他の取り組み

4月は、その他の取り組みはありませんでした。

## Ⅲ 維持管理状況

### 1 施設・設備の維持管理

#### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	休止
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	休止
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	随時
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[ 委託による保守点検一覧(定期) ]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	10日
			異常無
空調換気設備保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検、フィルター清掃	年2回	18～21日
			異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	10日
			異常無
自動制御装置保守点検	自動制御装置機能点検及び空調機器の冷・暖切替保守	年2回	18～21日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	11日
			異常無

(2) 修繕・改修

[ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	期 日
移動観覧席ネジ修繕	大体育室	3日
バスケットゴールネット修繕	大体育室	6・16・28日
玄関扉ロッド棒修繕	正面玄関南側	16日
バスケットゴール固定金具修繕	大体育室	28日
スケール修繕	事務所	28日

[ 業者実施修繕等一覧 ]

実施修繕	場 所	期 日
中央監視装置PC更新	監視室	25日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

### 3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

#### [ 職員による作業内容 ]

場 所	実施内容	実施日
A 駐車場花壇	除草・水やり	6・14・15・23・29日
体育館周辺	ゴミの回収	8・21・22日
メイン駐車場横芝生 駐輪場横芝生広場	芝刈り機による除草	19日

#### [ 業者による作業内容 ]

4月は、業者による作業内容はありませんでした

### 4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

#### [ 職員による日常清掃内容 ]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	休止中
室内温水プール	休止中
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ・水の拭き上げ
トレーニング室・機器	休止中
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	漏水被害により使用中止

#### [ 委託清掃業務内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週 1 回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集



隔週実施	エレベーター（2基）
月1回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

[ 自主特別清掃実施一覧 ]

場 所	実施内容	実施日
大体育室移動観覧席	座席清掃	3・10・27・28日
トレーニング室	フローア清掃 トレーニングマシン機器拭き掃除	3・13日
ラウンジ	整理・清掃	9日
大体育室	フロア清掃	24日
プール室	プールサイド清掃	10日
プール室	更衣室マット洗浄	19日

## 5 安全管理

### (1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[ 不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応 ]

4月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分		業務内容	実施予定時期
職員実施		施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM6:40～PM7:10
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30の2回

[ 大会の駐車場対応状況 ]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
第30回熊本第一ライオンズ旗争奪熊本県選抜バレーボール大会	500人	400人	1日	主催者
B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	200人	3,328人	7・8日	警備会社

B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	200人	4,106人	15・16日	警備会社
九州大学体操選手権大会	700人	1,000人	21～23日	主催者
B. LEAGUE2016-2017シーズン 熊本ヴォルターズホームゲーム	200人	9,255人	29・30日	警備会社

## IV 自主事業状況

### 1 県全域のスポーツ振興事業

#### (1) スポーツ指導者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
体育講義 (県立農業大学校)	18日(火)	体育の授業  <1名派遣>	78名

### 2 競技力向上支援

4月は、競技力向上支援はありませんでした。

### 3 県民の健康体づくり支援

#### (1) 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
警察共済組合熊本県支部	0名	2名

### 4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

4月はKSPA・MIZUNOスポーツプログラムはありませんでした。

### 5 施設機能を活用した取組

4月は、施設機能を活用した取組はありませんでした。

### 6 運営事業

4月は、運営事業はありませんでした。

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、平成28年熊本地震災害対策に対応した勤務体制をとっています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
中央事務所	8:30～19:00	8:30～19:00	地震のため施設閉鎖（限定利用）

### 2 職員研修

#### (1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	全体研修会（人権研修、接客接遇）	全職員	11日
内部研修	エアロビクス研修	担当者	24日

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

#### [ 事件、事故等に伴う対応状況 ]

4月は、事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

#### [ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途)
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

## 2 火災、地震災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
地震	熊本地震による施設対応	工事状況の確認 危険区域の立入禁止措置	1～30日

## 3 気象災害時の対策・対応

4月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

## 4 その他の対策

### (1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
その他	各種回数券返金について案内文書掲示	館内及び館外公道沿い掲 示板に掲示	1～30日
その他	工事に伴う、体育館利用者の利用制限の掲出	掲示物の掲出及びコー ン・コーンバーによる立 ち入り規制	1～30日
光化学ス モッグ	熊本県環境保全課より光化学スモッグ注意報 発令訓練（3回）	関係職員メール受信の確 認	12日
その他	飲酒運転撲滅キャンペーン	のぼり旗掲出	7～8日 15～16日 29～30日

### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

### [ 危機管理マニュアル ]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

## 5 保険加入による補償体制

### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1 事故につき 5 億円(1 名につき 3 億円) 対物賠償:1 事故につき 2 億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 2,500 円
行事参加者傷害保険 (エース損害保険株式会社)	死亡・後遺障害補償:200 万円 医療補償:入院 1 日 3,000 円 通院 1 日 2,000 円













