

熊本県立総合体育館 業務報告書

(平成 29 年 6 月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ

平成 29 年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～4
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	4～8
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	8～9
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 競技力向上支援	
	3 県民の健康体力づくり支援	
	4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	5 施設機能を活用した取組	
	6 運営事業	
V	管理運営体制	9
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	10～11
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

【添付資料】

資料 1 施設利用状況

I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

II 管理運営状況

1 利用者対応

(1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	6月期	前年度該当月	6月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	9,475人	0人	1,018,790円	0円
累 計	17,047人	12,659人	4,009,110円	2,853,615円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度は、4月15日以降震災の影響で施設利用を休止しましたが、本年度は、大体育室を供用したことにより利用者数、施設利用料共に増となっています。

(2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本県高等学校体育連盟	平成29年度熊本県高等学校総合体育大会 体操競技・新体操競技	2日	大体育室	14,280円	半額
熊本県高等学校体育連盟	平成29年度熊本県高等学校総合体育大会 体操競技・新体操競技	3日	大体育室	14,280円	半額
熊本県高等学校体育連盟	平成29年度熊本県高等学校総合体育大会 体操競技・新体操競技	4日	大体育室	11,900円	半額
熊本県教育庁教育指導局体育保健課	平成29年度中学校保健体育指導力向上研修会	7日	大体育室	21,420円	全額
熊本県高等学校体育連盟定通専門部	第67回熊本県高等学校定時制・通信制総合体育大会	11日	大体育室	10,710円	半額
熊本市中学校体育連盟	平成29年度熊本市中学校総合体育大会 バドミントン競技	26日	大体育室	16,660円	半額
熊本市中学校体育連盟	平成29年度熊本市中学校総合体育大会 バドミントン競技	27日	大体育室	15,470円	半額

熊本市中学校体育連盟	平成29年度熊本市中学校総合体育大会バドミントン競技	28日	大体育室	7,140円	半額
熊本市中学校体育連盟	平成29年度熊本市中学校総合体育大会卓球競技	29日	大体育室	15,470円	半額
熊本市中学校体育連盟	平成29年度熊本市中学校総合体育大会卓球競技	30日	大体育室	11,900円	半額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
16日	コープ野村の住人の方から、「バスのアイドリングによる騒音がうるさい」との苦情電話。	16日	大会後のチームが帰路するため待機していたバスの運転手にアイドリングをしないように注意した。
29日	近くのスーパーから、「買い物客がないのに駐車場が満車である。県体の大会関係者の車と思われるので注意してほしい。」との苦情電話。	29日	大会主催者に駐車場移動のアナウンスをお願いすると共に、スーパーにも駐車場係を配置するようにお願いした。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
平成29年度中学校保健体育指導力向上研修会	7日（水） 8:00 ～ 9:00	大体育室
第67回熊本県高等学校定時制・通信制総合体育大会	11日（日） 8:00 ～ 9:00	大体育室
第17回全国障害者スポーツ大会愛顔つなぐえひめ大会兼 日本ソーシャルフットボール全国大会九州予選	16日（金） 8:00 ～ 9:00	大体育室
第38回全九州婦人卓球大会	17日（土） 8:00 ～ 9:00	大体育室
第38回全九州婦人卓球大会	18日（日） 8:00 ～ 9:00	大体育室
2017年度日韓スポーツ交流事業「第33回日韓親善スポーツ交流大会」ボクシング競技	25日（日） 8:00 ～ 9:00	大体育室・会議室

平成29年度熊本市中学校総合体育大会 バドミントン競技	26日（月） 7:00 ～ 9:00	大体育室
平成29年度熊本市中学校総合体育大会 バドミントン競技	27日（火） 8:00 ～ 9:00	大体育室
平成29年度熊本市中学校総合体育大会 卓球競技	29日（木） 8:00 ～ 9:00	大体育室
平成29年度熊本市中学校総合体育大会 卓球競技	30日（金） 8:00 ～ 9:00	大体育室

②スポーツ振興事業

6月は、スポーツ振興事業はありませんでした。

(3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

6月は、地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした。

3 サービス向上を図るための具体的な取組

(1) サービス向上のための取組内容

①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
平成29年度熊本県高等学校総合体育大会 ボクシング競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	1～5日
平成29年度熊本県高等学校総合体育大会 体操競技・新体操競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	2～4日
平成29年度中学校保健体育指導力向上研修会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	7日
第67回熊本県高等学校定時制・通信制 総合体育大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	11日
第17回全国障害者スポーツ大会愛顔つなぐえひめ大会兼第2回日本ソーシャルフットボール全国大会九州予選	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	16日
第38回全九州婦人卓球大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	16～18日
2017年度日韓スポーツ交流事業「第33回日韓スポーツ交流大会」ボクシング競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	24・25日
平成29年度熊本市中学校総合体育大会 バドミントン競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	26～28日
平成29年度熊本市中学校総合体育大会 卓球競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	29・30日

②利便性の向上

ア 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘア 드라이ヤー貸出	

イ スポーツ用具などの貸出と販売

6月は、スポーツ用具などの貸出と販売はありませんでした。

③その他の取り組み

6月は、その他の取り組みはありませんでした。

Ⅲ 維持管理状況

1 施設・設備の維持管理

(1) 保守管理

[職員による日常点検一覧]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	休止
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	休止
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	随時
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[委託による保守点検一覧(定期)]

業 務 名	業 務 内 容	実 施 回 数	実 施 日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間 異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	22日 異常無
昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	8日 異常無
体育用具等保守点検	体操器具、トレーニング器具他体育用具の点検	年4回	6日 異常有※1
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	13日 異常無
給排水・ろ過設備保守点検	ろ過設備動作・性能・周辺設備の保守点検	年4回	13日 異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	9日 異常無
プール水質検査	総トリハロメタン、レジオネラ菌検査	年2回	9日 異常無

※1. トランポリン、体操器具等不具合あり(修繕予定)

(2) 修繕・改修

[自主修繕等一覧]

実施内容	場 所	期 日
フロアホッケースティック修繕	大体育室	1日
正面南側扉手すり修繕	正面扉	8日
防球ネット油さし	中体育室	12日
ドアノブ修繕	小体育室	21日
バドミントンネット修繕	大・中体育室	26日

[業者実施修繕等一覧]

実施修繕	場 所	期 日
プールクリーナー修繕	温水プール	19日
プールコースロープ修繕(5本)	温水プール	19日
東側玄関2箇所カラー舗装修繕	東側玄関	20・21日

第1種圧力容器清掃修繕	機械室	20日
トレーニング室排煙窓修繕	トレーニング室	28日

2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。

3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

[職員による作業内容]

場 所	実施内容	実施日
A駐車場花壇	除草・水やり	1～3・8・14・17日
体育館周辺	ゴミの回収	2・3・6・12・26・ 27・30日

[業者による作業内容]

6月は、業者による作業内容はありませんでした

4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

[職員による日常清掃内容]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	休止中
室内温水プール	休止中
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ・水の拭き上げ
トレーニング室・機器	休止中
トレーニング室側 更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	漏水被害により使用中止

[委託清掃業務内容]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週1回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター（2基）
月1回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

[自主特別清掃実施一覧]

場 所	実施内容	実施日
プール室	プールサイド・男女更衣室	1・2・16・28日
トレーニング室	事務所清掃	2・3・15・30日
トレーニング室	事務所・検査室・フロアー清掃	2・3・15・18・22・24・26・28・30日
プール室	25mプールクリーナー清掃	5・12・19日
小体育室倉庫・資料室・事務所・中体育室男女更衣室	整理・清掃	6・19・22・30日
プール室	監視室清掃	8・28日
体育館外周	ごみ拾い清掃	29日

5 安全管理

(1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応]

6月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM6:40～PM7:10
業者実施	機械警備	感熱・赤外線により火災・盗難、不良行為の監視 毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	不審者、不法行為の発見や排除及び開閉錠、設備の確認等 毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30の2回

[大会の駐車場対応状況]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
平成29年度熊本県高等学校総合体育大会 ボクシング競技	1,500人	400人	2～5日	警備会社
平成29年度熊本県高等学校総合体育大会 体操競技・新体操競技	250人	500人	2～4日	警備会社
第38回全九州婦人卓球大会	1,200人	700人	17・18日	主催者
2017年度日韓スポーツ交流事業「第33回 日韓スポーツ交流大会」ボクシング競技	150人	250人	24・25日	主催者
平成29年度熊本市中学校総合体育大会 バドミントン競技	3,000人	4,000人	26～28日	主催者
平成29年度熊本市中学校総合体育大会 卓球競技	2,000人	3,000人	29・30日	主催者

IV 自主事業状況

1 県全域のスポーツ振興事業

(1) スポーツ指導者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
体育講義 (県立農業大学校)	6日(火)	体育の授業 <1名派遣>	73名
体育講義 (県立農業大学校)	13日(火)	体育の授業 <1名派遣>	72名
第78回全国体育施設研究協議会大会 (第78回全国体育施設研究協議会 実行委員会)	15日(木)	講演 <1名派遣>	250名
体育講義 (県立農業大学校)	20日(火)	体育の授業 <1名派遣>	77名
体育講義 (県立農業大学校)	27日(火)	体育の授業 <1名派遣>	78名

2 競技力向上支援

6月は、競技力向上支援はありませんでした。

3 県民の健康体づくり支援

(1) 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
警察共済組合熊本県支部	1名	4名

4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

6月はKSPA・MIZUNOスポーツプログラムはありませんでした。

5 施設機能を活用した取組

6月は、施設機能を活用した取組はありませんでした。

6 運営事業

6月は、運営事業はありませんでした。

V 管理運営体制

1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、平成28年熊本地震災害対策に対応した勤務体制をとっています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
中央事務所	8:30～19:00	8:30～19:00	地震のため施設閉鎖（限定利用）

2 職員研修

(1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
内部研修	エアロビクス研修	担当者	13日
内部研修	アクアビクス研修	担当者	13日
外部研修	階層別研修	係長、参事、主査	20日

VI 緊急時対策体制

1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[事件、事故等に伴う対応状況]

6月は、事件、事故等に伴う対応はありませんでした。

[常備機器・用具]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途)
担架、使い捨て担架(ディスポストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、 元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

6月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

6月は、気象災害時の対策・対応はありませんでした。

4 その他の対策

(1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
その他	各種回数券返金について案内文書掲示	館内及び館外公道沿い掲示 板に掲示	1～30日
その他	工事に伴う、体育館利用者の利用制限の掲出	掲示物の掲出及びコーン・ コーンバーによる立ち入り規 制	1～30日
熱中症	定期的に熱中症測定器で計測し、利用者に情 報提供	定期計測 大体育室利用者へ熱中症 予防呼び掛け	1～30日

(2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

[危機管理マニュアル]

・台風、豪雨対応	・火災、地震災害対策	・微小粒子状物質(PM2.5)対策
・施設の爆破、占拠等対応	・人的災害対応	
・光化学スモッグ対応	・落雷事故対応	
・新型インフルエンザ対応行動計画	・熱中症予防対策	

5 保険加入による補償体制

[賠償保険加入状況]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者傷害保険 (Chubb損害保険株式会社) ※旧エース損害保険株式会社	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円

