

# 熊本県立総合体育館 業務報告書

(平成 29 年 8 月)

熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ



# 平成 29 年度 熊本県立総合体育館 業務報告 目次

I	管理業務を行うに当たっての基本方針	1
II	管理運営状況	1～5
	1 利用者対応	
	2 利用者の増加を図るための具体的な取組	
	3 サービス向上を図るための具体的な取組	
III	維持管理状況	5～9
	1 施設・設備の維持管理	
	2 スポーツ機器等の維持管理	
	3 屋外の維持管理	
	4 施設の衛生管理	
	5 安全管理	
IV	自主事業状況	9～11
	1 県全域のスポーツ振興事業	
	2 競技力向上支援	
	3 県民の健康体づくり支援	
	4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム	
	5 施設機能を活用した取組	
	6 運営事業	
V	管理運営体制	11
	1 組織体制と人員配置	
	2 職員研修	
VI	緊急時対策体制	11～13
	1 事故発生時の対策・対応	
	2 火災、地震災害時の対策・対応	
	3 気象災害時の対策・対応	
	4 その他の対策	
	5 保険加入による補償体制	

## 【添付資料】

資料 1 施設利用状況

## I 管理業務を行うに当たっての基本方針

「本県における体育・スポーツの普及振興の拠点」としての役割を担う熊本県立総合体育館の管理を、法令や関係条例を遵守し、利用者第一主義の原点に立ち、体育館が持つ機能を最大限に発揮した管理運営を行うとともに、施設を拠点として、県全域のスポーツ振興、県民の健康増進に全力を挙げて取り組む。

## II 管理運営状況

### 1 利用者対応

#### (1) 施設利用状況

施設名	利用者数		施設使用料	
	8月期	前年度該当月	8月期	前年度該当月
熊本県立総合体育館	48,830人	0人	8,539,060円	0円
累 計	80,452人	12,659人	16,164,575円	2,853,615円

※詳細は別添資料のとおり。

※前年度との比較

前年度は、4月15日以降震災の影響で施設利用を休止しましたが、本年度は通常どおり供用を再開していることから利用者数、施設利用料共に増となっています。

#### (2) 使用料の減免

申請団体	大会・行事名	使用日	利用場所	減免額	減免
熊本県中学校体育連盟	平成29年度九州中学校体育大会空手道競技	3日	大・中体育室	25,560円	半額
熊本県中学校体育連盟	平成29年度九州中学校体育大会空手道競技	4日	大・中体育室	25,560円	半額
熊本県中学校体育連盟	平成29年度九州中学校体育大会空手道競技	5日	大・中体育室	28,880円	半額
熊本県高等学校体育連盟	県高等学校学年別バドミントン競技大会	8日	大・中体育室	27,690円	半額
熊本県高等学校体育連盟	県高等学校学年別バドミントン競技大会	9日	大体育室	15,470円	半額
熊本県高等学校体育連盟	熊本県高校1年生ハンドボール大会	24日	大・中体育室	27,690円	半額
熊本県高等学校体育連盟	熊本県高校1年生ハンドボール大会	25日	大・中体育室	21,300円	半額
熊本県教育庁教育指導局体育保健課	第72回県民体育祭都市代表者会	31日	会議室	23,680円	全額

(3) 利用者からの苦情、要望等とその対応状況

期日	苦情、要望等	対応日	対応状況
22日	近隣の店舗から「買い物客でない車が12台ある。大会関係者ではないか」との指摘。 (電話にて申し出)	22日	主催者に現地店舗へお詫びすることと、注意喚起の場内アナウンスすることを指示した。
24日	近隣マンションの住人の方から「体育館内の応援の音がうるさい」との電話。 (電話にて申し出)	24日	ハンドボール大会開催中の館内は窓が開放されており、禁止されている鳴り物での応援をしていた。主催者へ窓閉め及び鳴り物での応援の中止を要請。
25日	一般利用者から「何度も警備員に止められたうえ、一般利用者の駐車場が空いていない」との指摘。 (現場にて申し出)	25日	職員も駐車場整理に協力したが主催者が駐車券発行をしていなかったため注意した。利用者にはお詫びと協力をお願いした。

2 利用者の増加を図るための具体的な取組

(1) 利用者への情報提供

各情報は、ホームページ・パンフレット・リーフレット等により提供しています。

(2) 利用拡大のための取組内容

①利用機会の拡大

大会名	供用日及び時間変更日時	使用施設
熊本県中学学年別卓球大会	1日 (火) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
熊本県中学学年別卓球大会	2日 (水) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
平成29年度九州中学校体育大会空手道競技	5日 (土) 7:00 ~ 9:00	大体育室
平成29年度九州中学校体育大会空手道競技	5日 (土) 8:00 ~ 9:00	中・小体育室
平成29年度熊本県警察官採用第2次試験(体力試験)	6日 (日) 7:00 ~ 9:00	大体育室
県高等学校学年別バドミントン競技大会	8日 (火) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
県高等学校学年別バドミントン競技大会	9日 (水) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室
第12回宗家称国際空手道選手権大会	12日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中・小体育室
第12回宗家称国際空手道選手権大会	13日 (日) 8:00 ~ 9:00	大・中・小体育室
第13回オールメディカルフットサル大会	16日 (水) 8:00 ~ 9:00	大体育室
第43回熊日学童オリンピックバドミントン個人戦	19日 (土) 8:00 ~ 9:00	大・中体育室

第43回熊日学童オリンピック バドミントン個人戦	20日（日） 8:00 ～ 9:00	大・中体育室
第34回ロータリークラブ記念寿崎杯熊 本市中学生バドミントン大会	22日（火） 7:00 ～ 9:00	大・中体育室
熊本県高校1年生ハンドボール大会	24日（木） 8:00 ～ 9:00	大・中体育室、会議室
熊本県高校1年生ハンドボール大会	25日（金） 8:00 ～ 9:00	大・中体育室

## ②スポーツ振興事業

企業等の福利厚生事業での施設利用促進を図っています。

### [ 福利厚生事業での施設利用状況 ]

会社名	温水プール	トレーニング室	スポーツ教室
富士フイルム九州	1名	12名	0名

## (3) 地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働

8月は、地域、関係機関、ボランティア団体等との連携・協働はありませんでした。

## 3 サービス向上を図るための具体的な取組

### (1) サービス向上のための取組内容

#### ①利用者主体のサービス環境づくり

大会名	実施内容	開催日
熊本県中学学年別卓球大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	1・2日
平成29年度九州中学校体育大会空手道競技	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	3～5日
平成29年度熊本県警察官採用第2次試験（体力試験）	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	6日
県高等学校学年別バドミントン競技大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	8～9日
体育実技講習	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	9日
第12回宗家称国際空手道選手権大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	11～13日
FUMIKUカップバドミントン九州大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	14日
卓球強化練習会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	15日
第13回オールメディカルフットサル大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	15～17日

熊本県企画振興部ミニバレーボール大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	18日
第43回熊日学童オリンピックバドミントン個人戦	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	19・20日
第34回ロータリークラブ記念寿崎杯熊本市中学生バドミントン大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	21・22日
熊本県高校1年生ハンドボール大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	24・25日
第42回日本ハンドボールリーグ熊本大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	25・26日
第68回全九州学生秋季卓球選手権大会	設営・撤去対応、会場案内、会場・観覧席・駐車場巡回	26～29日

## ②利便性の向上

### ア 様々なサービス提供

内 容		
・携帯電話充電器	・コピーファックスサービス	・雨傘の無料貸出
・プロジェクターレンタル	・ヘアドライヤー貸出	

### イ スポーツ用具などの貸出と販売

品 名	回 数	貸出場所
卓球ラケット	363回	中央受付
バドミントンラケット	29回	中央受付
各種ボール	13回	中央受付
スイムキャップ	209回	プール

### ○ スポーツ用具の販売

スポーツ用具販売商品一覧			
・スポーツソックス	・スポーツタオル	・スイミングキャップ	・ゴーグル
・アームヘルパー	・スイムタオル	・フェイスタオル	・リストストラップ
・テーピング	・サポーター	・バッグ	・グリップテープ 等

## ③その他の取り組み

### ア 実習生の受け入れ

#### ○大学等の社会体育実習

学 校 名	実習期間	実習者数
熊本学園大学	14日 ～ 21日	1名

## イ ボランティアへの支援及び参加

実施日	場 所	内 容
7日	体育館外周、公道	台風による近隣道路の落ち葉や枝の回収を職員で実施。

## Ⅲ 維持管理状況

### 1 施設・設備の維持管理

#### (1) 保守管理

[ 職員による日常点検一覧 ]

業 務 名	業務内容	実施日数
建物点検	目視点検	毎日
消防設備点検	目視点検	毎日
昇降機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
自動ドア点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
照明設備点検	点灯不具合確認・整備	随時
競技用器具点検	破損・不具合の目視点検	随時
トレーニング器具点検	破損・不具合の目視点検	毎日
測定機器点検	破損・不具合の目視点検	毎日
放送設備点検	動作確認、機能・音量点検調整	随時
空調換気設備点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	随時
ろ過機点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
ボイラー点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
給排水ポンプ点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎日
プール水質検査	残留塩素、 pH 値測定	毎日
空調機器 簡易点検	異常音・振動・外観の損傷等の目視確認	四半期 1 回

[ 委託による保守点検一覧(定期) ]

業 務 名	業務内容	実施回数	実施日
			異常有・無
自家用電気工作物保安管理	漏電監視	毎日 24時間	毎日24時間
			異常無
自家用電気工作物保安管理	受電設備及び分電設備点検	隔月	24日
			異常無
消防設備点検	消火栓・火災報知機他、動作・機能点検	年2回	30・31日
			異常有

昇降機保守点検	動作確認、機能・周辺設備点検調整	毎月	9日
			異常無
給排水・ろ過設備保守点検	給排水ポンプ設備の保守点検	毎月	8日
			異常無
プール水質検査	プール水質検査	毎月	4日
			異常無

## (2) 修繕・改修

### [ 自主修繕等一覧 ]

実施内容	場 所	期 日
アブドミナルボードパッド部ねじカバー取り付け	トレーニング室	13日
洗濯機ホース修繕	受水槽横	18日
レッグカールワイヤーカバー修繕	トレーニング室	22日
蛍光灯交換	キッズルーム	23日
台車車輪修繕	大体育室倉庫	24日
卓球ネット修繕	事務所	24日
天井ボード修繕	中体育室	29日
ロビーソファ修繕	ロビー	30日

### [ 業者実施修繕等一覧 ]

実施修繕	場 所	期 日
拡声器修繕	体育室	1日
照明器具不点灯修繕	プール室	1日
空調機ロールフィルター交換修繕	空調棟	3日
空冷チラー点検調整	小体育室	17日
プール用ポンプグラウンドパッキン交換	プールポンプ室	21日
プール洗眼台水漏修繕	温水プール室	29日

## 2 スポーツ機器等の維持管理

スポーツ機器等については、職員が日常的に目視点検、動作確認を実施。特殊な機器類は、専門業者による定期点検を実施しています。



### 3 屋外の維持管理

景観維持と災害予防の視点で適正な管理を行っています。

#### [ 職員による作業内容 ]

場 所	実施内容	実施日
A駐車場花壇	除草・水やり	1～3・8・14・17日
体育館周辺	ゴミの回収	2・3・6・12・26・ 27・30日

#### [ 業者による作業内容 ]

8月は、業者による作業内容はありませんでした。

### 4 施設の衛生管理

日常的な職員による自主清掃作業と株式会社熊本県弘済会等への業務委託により、清潔で快適な空間の提供を行っています。

#### [ 職員による日常清掃内容 ]

区 域	実 施 内 容
大体育室	床の汚れ部分をダストモップで拭き上げ
各体育室など施設全般	定期巡回でゴミの収集、汚れ部分の清掃
施設外回り	巡回清掃と定期的な除草及び清掃
元気体力測定室	開室準備で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
室内温水プール	開場・閉場時のプールサイド及びプール水（水中クリーナーで吸塵）の掃除
プール更衣室・便所	定期巡回でゴミの収集、床の汚れ・水の拭き上げ
トレーニング室・機器	開室準備で機器の拭き上げ、床の掃除
トレーニング室側更衣室・便所	定期巡回で機器の拭き上げ、床を掃除機により吸塵掃除
資料室	開室準備で書棚、床の掃除及び書籍の整理

#### [ 委託清掃業務内容 ]

頻 度	区 域
毎日実施	エントランスホール、大・中体育室便所、大・中体育室更衣室、小体育室便所、トレーニング室更衣室、ごみ収集等
週1回実施	大体育室観覧席、階段、非常階段、中体育室観覧席、館長室、事務室、会議室、一般ごみ収集
隔週実施	エレベーター（2基）
月1回実施	小体育室フロア、トレーニング室、元気体力測定室、キッズルーム、会議室、プール観客席、放送席、控室、役員控室

場 所	実施内容	実施日
県立総合体育館	専門業者による害虫駆除	8日

[ 自主特別清掃実施一覧 ]

場 所	実施内容	実施日
キッズルーム・資料室 ラウンジ	整理・清掃	1・8・11・15・22・ 23・30日
授乳室	布団・毛布干し	13日
ロビー	テーブル・椅子拭き掃除	3・10・11・15・23・ 27・30日
体育館外周	ごみ拾い清掃	29日

## 5 安全管理

### (1) 保安警備業務と体制

職員による警備及び早朝夜間は株式会社キューネットによる警備を行い、24 時間体制で利用者の安全確保と防犯・防火・防災に努めています。

[ 不審者や夜間不法侵入者等の緊急対応 ]

8月は、不審者や夜間不法侵入者等の対応はありませんでした。

区 分	業務内容	実施予定時期
職員実施	施設・設備点検、開閉錠、不審者、不法行為の発見や排除等	AM8:30～AM9:00 日中は随時 PM6:40～PM7:10
業者実施	機械警備	毎日、無人となる 夜間から早朝まで
	人的警備	毎日、AM7:00～AM8:00 PM9:00～PM10:30の2回

[ 大会の駐車場対応状況 ]

大会名	参加者	観覧者数	期 日	駐車場整理員
熊本県中学学年別卓球大会	1,200人	2,500人	1・2日	主催者
平成29年度九州中学校体育大会空手道競技	400人	2,000人	5日	主催者
県高等学校学年別バドミントン競技大会	2,600人	3,500人	8・9日	主催者

第12回宗家称国際空手道選手権大会	1,600人	3,200人	12・13日	警備会社
第13回オールメディカルフットサル大会	1,400人	2,500人	16・17日	主催者
第43回熊日学童オリンピックバドミントン個人戦	1,340人	2,000人	19・20日	主催者
第34回ロータリークラブ記念寿崎杯熊本市中学生バドミントン大会	830人	1,500人	22日	警備会社
熊本県高校1年生ハンドボール大会	1,200人	2,500人	24・25日	警備会社
第42回日本ハンドボールリーグ熊本大会	140人	500人	26日	警備会社
第68回全九州学生秋季卓球選手権大会	1,200人	3,000人	27～29日	主催者

## IV 自主事業状況

### 1 県全域のスポーツ振興事業

#### (1) スポーツ指導者派遣

派遣事業名 (派遣依頼者)	派遣日	実施内容 <派遣人数>	参加者
「ちょっとやってみよか!運動教室」 (NPO法人クラブきくよう)	2日(水)	運動のすすめ(講義) <1名派遣>	13名

### 2 競技力向上支援

#### (1) 東京オリンピック選手育成支援事業

8月は、東京オリンピック選手育成支援事業はありませんでした。

### 3 県民の健康体づくり支援

#### (1) 特定保健指導事業

相手先機関	動機付け支援	積極的支援
熊本市国民健康保険	1名	1名
警察共済組合熊本県支部	1名	0名

## (2)医療連携事業

施設名	人数
トレーニング室	1名
室内温水プール	0名

## 4 KSPA・MIZUNOスポーツプログラム

### (1)スポーツ教室事業

#### ① 誰もが・いつでも・気軽に参加できるスポーツ教室

教室名	曜日	時間	回数	参加者数
エアロビックダンス (初級エアロ、エアロ&筋コン、リズムミックパンチ、やさしいエアロ、etc)	月	10:30~11:30	2回	26名
	月	19:00~19:50	2回	21名
	水	10:00~11:00	2回	26名
	水	19:00~20:00	2回	20名
ZUMBA	木	19:00~19:50	2回	32名
ヨガ	月	20:00~20:50	2回	27名
	木	20:00~20:50	2回	29名
	土	10:00~11:00	2回	65名
フラダンス	水	11:15~12:15	0回	0名
ピラティス	水	13:30~14:30	2回	44名
	金	9:30~10:30	1回	17名
(リズム体操or筋トレ) &ポールストレッチ	月	13:30~14:30	2回	33名
	木	13:30~14:30	2回	43名
ラフィーラ体操	木	9:30~10:30	2回	65名
	金	10:45~11:45	1回	22名
フリープログラム	金	13:30~14:30	1回	8名
	土	11:15~12:15	2回	33名
託児サービス	金	13:00~15:00	0回	0名
KSPA・ミズノアクア	月	10:00~10:50	0回	0名
	金	10:00~10:50	0回	0名
スイミング	水	19:00~20:00	0回	0名
	木	13:30~14:30	0回	0名
テニス(初心者)	金	13:00~14:00	0回	0名
テニス(初級者)	金	14:00~15:30	0回	0名
テニスクラブ	木	10:30~12:00	0回	0名
キッズスポーツ	水	14:30~16:00	0回	0名
合 計			29回	511名

## 5 施設機能を活用した取組

8月は、施設機能を活用した取組はありませんでした。

## 6 運営事業

### (1)ガンバリーフィットネスクラブ運営

会員種別	利用状況		備考
	プール	トレーニング室	
トレーニング会員	—	1223回	
プール会員	262回	—	
共通会員	41回	36回	
共通Day会員	5回	21回	

## V 管理運営体制

### 1 組織体制と人員配置

体育館長（統括責任者）のもと1課体制により、各種事業を円滑に行っています。

利用者対応は、総合受付及びトレーニング室、プールの3つの窓口を設け、各施設の開館時間に対応した交代勤務体制をとり、ホスピタリティな対応を行っています。

利用案内・窓口受付	窓口・電話対応	職員配置時間	備考
中央事務所	9:00～21:00	8:30～21:15	施設点検・供用準備含む

### 2 職員研修

#### (1) 一般研修・階層別研修・専門研修

区分	研修名・科目	対象	実施日
外部研修	日本スポーツ栄養学会	管理栄養士	18～20日
外部研修	体育施設運営士養成講習会	担当者	21～23日

## VI 緊急時対策体制

### 1 事故発生時の対策・対応

事故発生に備えて、全職員に“危機管理マニュアル”の徹底を図るとともに、AEDをはじめ、応急処置に必要な機器・用具を設置しています。さらに事故に対する保険に加入し、万全の補償体制をとっています。

[ 事件、事故等に伴う対応状況 ]

保険適用	内 容	対 応	期 日
適用無し	フットサル大会主催者から、「プレー中に、相手選手と衝突し倒れた際、後頭部を強打した」と事務所に連絡あり。	一旦救護室に搬送したが、吐き気等の症状があり、救急車を要請。診察結果は、「脳波に以上はなし」	16日
適用無し	「プール利用後、更衣済ませ帰宅しようとしたところ、主人の記憶がなくなったので救急車を要請してほしい」と奥様から申し出。	救急車を要請、救急隊に引き継いだ。	18日
適用無し	プール利用者から「遊泳中に、蟻に刺された。今から病院に行く」と申し出。	プールサイドに3匹の蟻を確認。プール周辺に「蟻殺し」を設置。診察結果は「虫刺されで問題なし」	18日
適用無し	ウェイトリフティングトレーニング中にバーベルの重量に耐えきれず、肩にバーベルを乗せたまま前に倒れ負傷。	意識はあったが、唇の出血や、首、手首、頬の打撲などがあったため医療機関への受診を勧めた。	27日
適用無し	高校バスケット部から「練習中に、バスケットボールをけり上げ、中体育室天井のボードがずれた」との報告あり。	現場確認し、横ずれした天井ボードを戻す作業を職員で実施。顧問及び生徒に注意した。	29日

[ 常備機器・用具 ]

機器・用具等	配置場所
AED(自動体外式除細動器)	中央事務所受付前 室内温水プール受付(2用途)
担架、使い捨て担架(ディスプレイスストレッチャー)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室
毛 布	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元気体力測定室
救急用具(消毒薬、包帯、三角巾、添木)	中央事務所、室内温水プール、トレーニング室、元気体力測定室
アイシング用氷、コールドスプレー	中央事務所

2 火災、地震災害時の対策・対応

8月は、火災、地震災害時の対策・対応はありませんでした。

3 気象災害時の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
台風	台風5号接近に伴う被害未然防止点検	屋外飛散物の撤収 館内外周巡回点検	5・6日

台風	台風5号通過後の被害状況確認・点検等	屋外飛散物の撤去 館内外周巡回点検 復旧作業	7日
----	--------------------	------------------------------	----

#### 4 その他の対策

##### (1) その他の対策・対応

区 分	内 容	対 応	期 日
熱中症	定期的に熱中症指標計で計測し利用者に情報提供、併せて空調の入るラウンジを通常開室時間より早く開放	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期計測</li> <li>・利用者への熱中症予防呼び掛け</li> <li>・プール観覧席の空調故障のため、ラウンジを10時から解放</li> </ul>	1～31日
その他	キッズルーム空気清浄	空気清浄機運転	1～31日

##### (2) 国民保護法に定める避難施設として指定された場合の支援

災害に備えて、飲料水を備蓄しています。

##### [ 危機管理マニュアル ]

<ul style="list-style-type: none"> <li>・台風、豪雨対応</li> <li>・施設の爆破、占拠等対応</li> <li>・光化学スモッグ対応</li> <li>・新型インフルエンザ対応行動計画</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災、地震災害対策</li> <li>・人的災害対応</li> <li>・落雷事故対応</li> <li>・熱中症予防対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・微小粒子状物質(PM2.5)対策</li> </ul>
--	--	---

#### 5 保険加入による補償体制

##### [ 賠償保険加入状況 ]

保険内容	補償内容
スポーツファシリティーズ保険 (公益財団法人日本体育施設協会)	[施設所有(管理)者賠償責任保険] 対人賠償:1事故につき5億円(1名につき3億円) 対物賠償:1事故につき2億円
	[スポーツ災害補償保険] 死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日2,500円
行事参加者傷害保険 (Chubb損害保険株式会社) ※旧エース損害保険株式会社	死亡・後遺障害補償:200万円 医療補償:入院1日3,000円 通院1日2,000円













